

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Beurskens Psycholoog en Coach

Naam regiebehandelaar: EYG Beurskens

E-mailadres: elsbeurskens@gmail.com

KvK nummer: 17255737

Website: www.elsbeurskens.nl

BIG-registraties: 49050137725

Overige kwalificaties: ELP; EMDR practitioner; Cognitief gedragstherapeut VGCT; MBCT Therapeut

Basisopleiding: Klinische Psychologie

AGB-code praktijk: 94000534

AGB-code persoonlijk: 94000368

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Volwassenzorg Probleemgebieden: depressie; angstklachten: panieksstoornis; fobische klachten;

Somatoforme klachten; trauma¹; zelfbeeldproblematiek; stress- en werkgerelateerde problematiek.

Behandelvormen: Cognitieve gedragstherapie; EMDR; MBCT

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

EYG Beurskens BIG 49050137725 In het zelfde pand zijn 2 collega's werkzaam: M. de Kwaasteniet BIG

79056190125 J. Klaver BIG 29063019825

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen: Dhr. J. Sebrechts: BIG 99059679101; A. Lindhout: BIG 09021787501; E.de Kort: BIG

09020127501 Collega's/Intervisiegenoten: M de Kwaasteniet BIG 79056190125; J klaver BIG

29063019825; A Swinkels BIG 8905106025 K Sluis BIG 39053185525 SGGZ: Tilburg Mentaal;

Psychiater Ger Zwartjes BIG 89025134301; Psychotherapeut: K Bertens BIG 19050576716 GGZ

Breburg Zorggroep Psywijzer; PRO-RCH

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Huisartsen: veelal telefonisch bespreken van medicatie; voorbereiding verwijzing naar SGGZ; casuïstiek van de client indien er afwijkingen zijn van het behandelplan; tussentijdse en afsluitrapportages. Psychiater: medicatie daar waar dit niet mogelijk is met de huisarts; indicatiestelling tbv verwijzing naar SGGZ en omgekeerd Psychotherapeut: indicatiebespreking ivm verwijzing naar SGGZ POH GGZ: indicatiestelling van POH naar GBGGZ en juist weer omgekeerd GGZ Breburg: indicatiestelling verwijzing en/of crisisdienst. Overleg met collega psychologen vindt plaats in intervisieverband en met de collega's met wie ik samenwerk regelmaat in de pauzes.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen mij bereiken binnen kantoor-uren via telefoon, voicemail en email. Wanneer ik niet bereikbaar ben kunnen cliënten contact opnemen met de huisarts of de huisartsenpost (0900-3322222) De huisarts/huisartsenpost neem contact op met de crisisdienst. Deze informatie wordt ook expliciet met cliënt besproken en is ook beschreven in de informatie brief, deze wordt naar cliënten per mail gestuurd vóór het intakegesprek. In uitzonderlijke situaties maak ik met cliënten afspraken dat ze mij ook buiten kantooruren kunnen bereiken via gsm en email.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Binnen onze regio is er een standaardafpraak dat verwijzing naar Crisisdienst; HAP of SEH altijd via de huisarts/huisartsenpost gaat. Het is dus niet mogelijk om op praktijkniveau afspraken te maken met deze diensten. Bij een dreigende crisis informeer ik de huisarts.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ; VGZ; Zilveren Kruis Achmea; Multizorg; De Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP t.a.v. Mr N van den Burg, Postbus 13086, 3507LB Utrecht; Email: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP t.a.v. Mr N van den Burg, Postbus 13086, 3507LB Utrecht; Email: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

M de Kwaasteniet of een van mijn andere intervisiecollega's, dit is afhankelijk van het vakantierooster. Ik informeer cliënten hierover mondeling en spreek dit ook in op mijn antwoordapparaat.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.elsbeurskens.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Als regiebehandelaar worden alle stappen van telefonische aanmelding ; intake en behandeling door mijzelf uitgevoerd. Cliënten melden zich telefonisch en/of via de website aan en ontvangen informatie over de werkwijze binnen de praktijk. Na het intakegesprek vullen cliënten vragenlijsten in, o.a. BSI en een biografische vragenlijst; afhankelijk van de problematiek wordt dit onderzoek uitgebreid bv BDI bij vermoeden depressie.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: EYG Beurskens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, indien nodig bespreek ik de casuïstiek binnen de intervisiegroep.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: EYG Beurskens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: EYG Beurskens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In goed onderling overleg met de cliënt worden hulpvraag; behandeldoelen; methodiek en verwacht product met de cliënt besproken; dit wordt vastgelegd in een behandelplan en door de cliënt ondertekend. Regelmatig vindt er evaluatie plaats zowel mbt de voortgang van de behandeling (BSI) als de bejegening door de therapeut (SRS)

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbepreking op het midden van de behandeling of als er een andere aanleiding voor is, bv stagnatie of juist snelle verbetering. De volgende instrumenten worden gebruikt: ORS; BSI

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

BSI bij intake en afsluiting bij de producten Kort en Middel; indien nodig bij het product Intensief ook tussentijds. Mondelinge evaluatie van de behandel doelen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Indien daar aanleiding voor is bespreek ik dit met de cliënt. Daarnaast maak ik op het einde van een behandeling gebruik van de SRS en nodig cliënten uit om hun bevindingen op Zorgkaart Nederland in te vullen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Els Beurskens

Plaats: Tilburg

Datum: 290816

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja